

Łódź 18.11.2019

Zamawiający:

Octopus VR sp. z o. o.
Piotrkowska 66
90-105 Łódź
REGON:366402344
NIP: 7252176529
KRS: 0000657733

Nazwa projektu

Nowe formy dystrybucji szkoleń VR/AR, oferowanych przez OctopusVR sp. z o. o.

Tytuł zamówienia:

Zapytanie ofertowe nr 02/2019 na usługę doradczą w zakresie mobilnego sposobu świadczenia usług

Termin składania ofert:

28/11/2019

Miejsce i sposób składania ofert:

Ofertę należy złożyć:

- a) W formie elektronicznej na adres e-mail: info@octopusvr.eu
lub
- b) W formie pisemnej (osobiście, pocztą lub kurierem) w siedzibie Zamawiającego:
Octopus VR sp. z o. o. Piotrkowska 66, 90-105 Łódź
Decyduje data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Pełne ryzyko niedoręczenia oferty w terminie spoczywa na Oferencie.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzenia niniejszego zapytania, w tym w przypadku nieprzyznania mu środków pochodzących z budżetu UE, w ramach konkursu, którego zapytanie dotyczy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo niedokonania wyboru żadnej oferty i zamknięcia postępowania bez podania przyczyny oraz prowadzenia dodatkowych negocjacji z wybranymi oferentami.
3. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez Oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
5. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

6. Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn.

7. Zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO) Zamawiający informuje, iż Administratorem Państwa danych osobowych jest OctopusVR sp. z o.o z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 66, email: info@octopusvr.eu

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest zgodne z prawem i spełnia warunki, o których mowa art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 - dane osobowe są niezbędne dla realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020. Odbiorcą Państwa danych jest:

- a) Minister właściwy ds. rozwoju regionalnego, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa,
- b) Województwo Łódzkie, w imieniu którego działa Centrum Obsługi przedsiębiorcy w Łodzi z siedzibą w Łodzi, będące Instytucją Pośredniczącą RPO WŁ na lata 2014-20;

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom realizującym badania ewaluacyjne na zlecenie Administratora, Instytucji Zarządzającej/Pośredniczącej, lub Beneficjenta. Państwa dane osobowe mogą zostać również powierzone specjalistycznym firmom, realizującym na zlecenie Administratora, Instytucji Zarządzającej Pośredniczącej, oraz Beneficjenta kontrole i audyt w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu rozliczenia Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 -2020 oraz zakończenia archiwizowania dokumentacji. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania na zasadach określonych w art. 17 i 18 RODO, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przystąpienia do udziału w zapytaniu oraz zawarcia umowy, konsekwencją odmowy podania danych jest brak możliwości podpisania umowy w ramach Projektu. Państwa dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.

Adres e-mail, na który należy wysłać oferty:

info@octopusvr.eu

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

Przemysław Kościan

Numer telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

513-187-119

Skrócony opis przedmiotu zamówienia:

W związku z planowanym uczestnictwem Octopus VR Sp. o. o. w konkursie Osi priorytetowej II:

Innowacyjna i konkurencyjna gospodarka Działania II.1: Otoczenie biznesu Poddziałania II.1.2: Profesjonalizacja usług biznesowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020, konkurs numer RPLD.02.01.02-IP.02-10-065/19, ogłaszamy nabór na wykonawcę usługi doradztwa w zakresie mobilnego sposobu świadczenia usług, na potrzeby realizacji projektu, umożliwiającego wdrożenie nowych kanałów dystrybucji szkoleń VR

KATEGORIA OGŁOSZENIA: usługi

PODKATEGORIA: usługi inne

MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Województwo: łódzkie

Powiat: Łódź

Miejscowość: Łódź

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Cel

Celem planowanego zamówienia jest wybór wykonawcy usług doradczych w zakresie stworzenia projektu systemu pozwalającego na zdalne świadczenie usług szkoleniowych z wykorzystaniem szkoleń w technologii VR/AR

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest doradztwo w zakresie stworzenia projektu systemu pozwalającego na zdalne świadczenie usług szkoleniowych z wykorzystaniem szkoleń w technologii VR/AR. Aktualnie firma rozwija narzędzia szkoleniowe w formie VR, przeznaczone do nauki procedur BHP oraz pierwszej pomocy przedmedycznej.

Zakres prac doradczych obejmuje podjęcie adekwatnych działań, umożliwiających utworzenie projektu nowego systemu informatycznego, zgodnego z potrzebami Octopus VR Sp. z o.o. Narzędzie docelowo ma umożliwiać zdalne dystrybuowanie treści szkoleniowych, w formie platformy e-learningowej. Platforma ma umożliwiać włączenie treści VR/AR w ścieżkę szkolenia dla danego uczestnika/grupy uczestników. Narzędzie musi umożliwiać:

1. oferowanie standardowych treści szkoleń on-line (ekrany z treściami edukacyjnymi, animacje, filmy instruktażowe, elementy interaktywne) oraz umożliwiać zarządzanie obiektami wiedzy (definiowanie, dodawanie, raportowanie)
2. uruchamianie treści VR/AR z poziomu ścieżki szkolenia on-line dla jednego uczestnika jak i grupy uczestników (np. wspólne oglądanie filmu 360 stopni lub wolumetrycznego video)
3. kolaborację/współpracę grupy szkoleniowej w ramach jednego doświadczenia VR

W ramach projektu Octopus VR Sp. z o.o. potrzebować będzie następujących usług doradczych:

1. Usługa: Doradztwo w zakresie zdalnego/mobilnego sposobu dystrybucji/świadczenia usług (1.5.5). Szczegółowy zakres usługi: Określenie założeń do projektu technicznego systemu umożliwiającego zdalne świadczenie usług szkoleniowych z wykorzystaniem szkoleń w technologii VR/AR. Doradztwo powinno uwzględniać m.in:
 - Analizę globalnego rynku e-learningu oraz szkoleń VR/AR, pozwalającą na wskazanie dobrych praktyk w zakresie zdalnego dystrybuowania treści szkoleniowych, w tym w szczególności VR/AR
 - Stworzenie specyfikacji technicznej systemu w obszarze
 - i. obsługi standardowych treści e-learningowych
 - ii. obsługi aplikacji VR/AR
 - iii. udostępniania treści VR/AR dla jednego uczestnika oraz wielu uczestników
 - iv. trybu kolaboracji w przestrzeni VR dla uczestników danej ścieżki szkoleniowej

Kod CPV

79411100-9 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej

Dodatkowe przedmioty zamówienia

Nie dotyczy

Harmonogram realizacji

Wszystkie prace w ramach usługi doradztwa w zakresie zdalnego/mobilnego sposobu dystrybucji/świadczenia usług (1.5.5.) powinny być zakończone w terminie nie później niż 30.11.2020. Zamawiający zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu realizacji zamówienia w przypadku późniejszego terminu podpisania umowy o dofinansowanie w ramach konkursu RPLD.02.01.02-IP.02-10-065/19.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności

Wykonawcą usługi/usług może być wyłącznie podmiot który:

- spełnia definicję IOB przez okres min. 6 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień złożenia wniosku o dofinansowanie (weryfikacji dokonuje się na podstawie **statutu lub innego równoważnego dokumentu założycielskiego, załączonego do formularza oferty** oraz oświadczenia wykonawcy na wzorze znajdującym się w **Załączniku nr 1**),
- posiada siedzibę bądź miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium RP,
- Wskazany wykonawca świadczy usługi wysokiej jakości, tzn. posiada akredytację ministra właściwego ds. gospodarki lub instytucji przez niego upoważnionej (akredytacja ośrodka

innowacji świadczącego usługi proinnowacyjne) lub świadczona przez niego na rzecz wnioskodawcy usługa została ujęta w prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości Bazie Usług Rozwojowych (BUR). (weryfikacji dokonuje się na podstawie oświadczenia wykonawcy na wzorze znajdującym się w **Załączniku nr 1**),

- posiada potencjał umożliwiający realizację usługi/usług będących przedmiotem projektu (w świadczenie usługi musi być zaangażowany minimum jeden pracownik wykonawcy, którego wiedza i doświadczenie są adekwatne do zakresu usługi. W świadczeniu usługi mogą uczestniczyć podwykonawcy. Wówczas w ocenie potencjału wykonawcy do świadczenia usługi będzie brany pod uwagę także potencjał podwykonawców). Weryfikacji dokonuje się na podstawie treści formularza oferty, znajdującej się w **Załączniku nr 1**)

Wiedza i doświadczenie

Do postępowania zostaną dopuszczeni Wykonawcy którzy dysponują potencjałem kadrowym spełniającym na chwilę złożenia oferty poniższe wymagania:

- posiadają niezbędne doświadczenie w świadczeniu usług doradczych dla przedsiębiorców w zakresie wdrażania innowacyjnych produktów,
- posiadają kadrę umożliwiającą rzetelne wykonanie usług doradczych i minimum jedna jest pracownikiem wykonawcy, którego wiedza i doświadczenie są adekwatne do zakresu usługi,
- w świadczeniu usługi mogą uczestniczyć podwykonawcy, wówczas w ocenie potencjału wykonawcy do świadczenia usługi będzie brany pod uwagę także potencjał podwykonawców,
- w przypadku kluczowej kadry wykonawcy, wyznaczonej do realizacji usługi/usług, należy opisać wg wzoru załącznika nr 1
- jeżeli w świadczeniu usługi będą uczestniczyć podwykonawcy, należy podać ich nazwę oraz opisać ich potencjał.

Spełnienie warunku weryfikowane jest na podstawie listy projektów dokumentującej spełnienie przedmiotowych wymogów, załączonych do oferty oraz listy osób zdolnych do wykonania zamówienia po stronie Wykonawcy. Weryfikacji dokonuje się na podstawie treści formularza oferty, znajdującej się w **Załączniku nr 1**.

Potencjał techniczny

Nie dotyczy

Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Nie dotyczy

Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nie dotyczy

Dodatkowe warunki

Nie dotyczy

Warunki zmiany umowy

Termin związania ofertą: do 30.06.2020 r. Zamawiający przewiduje podpisanie umowy warunkowej na realizację usługi doradczej uzależnionej od uzyskania przez niego dofinansowania na projekt ze środków UE.

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do treści umowy zmian jej postanowień w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Oferenta. Zmiany te mogą dotyczyć:

- 1) Warunki zmiany terminu wykonania zamówienia:
 - a) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego;
 - b) z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
 - c) z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron umowy. Każdorazowo, zmiana terminu wykonania zamówienia uzależniona jest od jej akceptacji przez Zamawiającego oraz ewentualnie Instytucję Pośredniczącą w finansowaniu projektu (zgodnie z postanowieniami umowy o dofinansowanie).
 - d) w przypadku zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy, zgodnie z zapisami zapytania ofertowego.

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

1. Oferta na wzorze stanowiącym załącznik nr. 1 do zapytania ofertowego.
2. Wypełnione i podpisane oświadczenie Oferenta o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Wypełnione i podpisane oświadczenie Oferenta o posiadaniu statusu instytucji otoczenia biznesu spełniającej wymagania udziału w postępowaniu - zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
4. Statut lub inny równoważny dokument założycielski Wykonawcy

Dokumenty wchodzące w skład oferty składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, przez Oferenta poprzez złożenie na każdej zapisanej stronie kopii dokumenty podpisu wraz z adnotacją „za zgodność z oryginałem” lub na jednej ze stron „za zgodność z oryginałem od str. do str.”.

Zamówienia uzupełniające

Nie dotyczy

OCENA OFERTY

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert, spełniających warunki udziału w postępowaniu ofertowym, na podstawie kryterium ceny netto. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzymają taką samą cenę netto, zamawiający przeprowadzi z oferentami negocjacje cenowe i wybierze ofertę najkorzystniejszą cenowo.

Wykluczenia

O zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru dostawcy a dostawcą polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. Ponadto zamówienia nie mogą również zostać udzielone podmiotowi powiązanemu w sposób inny, niż wskazane w lit. a-d.

Spełnienie warunku weryfikowane na podstawie oświadczenia oferenta na wzorze znajdującym się w **Załączniku nr 1**